

# JAVIER SANTIBÁÑEZ

**MBA - Master in Business Administration** (Tulane University - USA) / **Master en Dirección de RH** (UPC España) / **Psicólogo Organizacional** (PUC Chile) / **Diplomado en Derecho Laboral** (U. Andes Chile) / **Business Coach** (Newfield)

Gerente Recursos Humanos trilingüe con +15 años de experiencia en Chile, Brasil, Colombia y España; en gestión de personas y relaciones laborales para empresas multinacionales (Minería, Servicios, Industria) liderando equipos de +30 profesionales. Creador de 2 empresas (Otec corporativos). Inglés y Portugués Avanzado - Fluente.

## BHP

*Mayor empresa minera del mundo, con 8.0 BUSD Margen anual y +80,000 trabajadores y contratistas en el mundo.*

### **MANAGER EMPLOYEE RELATIONS STRATEGY & PROJECTS – Americas Region May 2023 – Hoy**

- Junto con funciones del rol anterior, responsable por la gestión de relaciones laborales y asesoría al negocio para BHP Chile (1,300 empleados: corporativo, centro integrado de operaciones y centro de excelencia de mantenimiento).
- Responsable por la asesoría y gestión de relaciones laborales para proyectos transformacionales de negocio en Chile.

### **EMPLOYEE RELATIONS STRATEGY PRINCIPAL – Americas Region May 2022 –Abr 2023**

- Liderar el diseño e implementación de la estrategia regional de relaciones laborales para la región de América.
- Liderar la planificación estratégica de negociaciones colectivas, considerando riesgos emergentes, contexto político, proyectos transformacionales del negocio, agenda/dinámicas sindicales y estrategias de negociación por sindicato.
- Responsable de sistema ER Risk compliance e indicadores críticos de riesgo laboral, Budget anual y políticas regionales.

### **HR PRINCIPAL / COUNTRY HR LEAD – BHP Brazil, Peru & Ecuador Oct 2020 – Abr 2022**

- Diseño de plan de capacidades estratégicas, diseño organizacional, estructura.
- Liderar procesos de sourcing, promotion, downsizing; asegurando retención de talento y workforce diverso (>40% female).
- Liderar diseño de plan cultural, programas work-life balance y programa de reconocimiento, con incremento del +8%.
- Liderar relaciones laborales, requerimientos del negocio y la implementación de contratos colectivos.
- Liderar proceso de control de riesgo de acoso laboral y procesos de investigación por denuncias.
- Liderar diseño de políticas de compensaciones, beneficios, desarrollo, etc.



*Líder mundial en servicios de alimentación e instalaciones. 250.000 empleados /18 países. SA: 22.000 empleados y 700 MUS\$ ventas.*

### **GERENTE REGIONAL DE RECURSOS HUMANOS / TALENTO - 2017 –2020**

- Responsable por HRBPs y líder corporativo regional de atracción y desarrollo del talento, desempeño, cultura, capacitación, comunicaciones internas, reconocimiento, compromiso y protocolo de riesgo psicosocial (HSE).
- Responsable unidad negocio - Centro Innovación y Servicios Aramark (OTEC Corporativo) y BG 2\$MUSD y 40 personas.
- Participación en diseño de licitaciones comerciales y aperturas de nuevas cuentas/contratos para todas las áreas de negocio.
- Diseño de compensaciones para áreas staff, programas de prevención de riesgos e iniciativas de relaciones laborales.
- Miembro del Consejo de Innovación (Comercial). Líder de Gestión del Cambio para los 5 proyectos estratégicos de la compañía.



*Mayor representante mundial de maquinarias Caterpillar. En Sudamérica (Chi-Arg-Bol-Uru) 2500 \$MUSD ventas y 7.000 empleados.*

### **GERENTE REGIONAL DE TALENTO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL 2015 - 2017**

Adicional a las funciones mencionadas para el cargo anterior:

- Liderar el ciclo completo de la gestión del desempeño para toda la región con cumplimiento > 90%.
- Liderar ciclo anual de clima laboral, alcanzando una participación histórica del 92%, una mejora de +2% y la implementación de proyecto de flexibilidad laboral *homeoffice* a nivel regional, con alta tasa de satisfacción y productividad.
- Liderar diseño e implementación de la transformación cultural para una cultura de servicio centrada en el cliente.
- Miembro del equipo de líderes del proyecto de implementación de Workday, ERP de personas más avanzado del mercado.

## GERENTE REGIONAL DE ATRACCIÓN Y GESTIÓN DE TALENTO 2014 - 2015

Adicional a las funciones mencionadas para el cargo anterior, responsable por:

- Reclutamiento y selección: 800 búsquedas anuales, equipo de 7 personas (Santiago - Antofagasta) y presupuesto de 1,6M\$USD,
- Planificación de demanda y control de dotación, estrategia de *employer branding*, mejora de 6 posiciones de ranking Merco Talento, logrando 1er lugar de la industria por 3 años consecutivos (2014-2017), y una mejora de 16 puntos en ranking general.

## GERENTE REGIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO 2013 - 2014

Reporte al VP de RH regional y funcionalmente al Director Global de Gestión Talentos (Canadá).

- Diseño de estrategia de talento, logrando por primera vez el 100% de líderes (150 gerentes) con plan de sucesión y desarrollo.
- Diseño e implementación de programas de liderazgo por segmento: Directores, Gerentes, Jefes y Supervisores; y estrategias de talento específicas por negocio (Minería / Construcción), definición de posiciones críticas y planes de acción con logro > 90%.



The Chemical Company

*Química Multinacional líder en el Mundo. 150 países, 80.000 mill euros en ventas y 110.000 empleados. SA: 7.500 empleados.*

## GERENTE DE PROYECTO - ESTRATEGIA REGIONAL DE RECURSOS HUMANOS. **BRASIL**

Ene 2013 – Nov 2013

Responsable del diseño y aprobación exitosa de la Estrategia Regional de Personas 2015-2020 para todas las unidades en Sudamérica, desarrollado en conjunto todos los gerentes de RH y como parte del equipo central de planificación estratégica regional BASF.

## COORDINADOR REGIONAL DE RECURSOS HUMANOS (Sudamérica) **BRASIL**

Dic 2011 – Dic 2012

HRBP para VP regional negocio de Tintas (2.500 empleados), con responsabilidad sobre 4 HRBPs en Brasil y 3 en SA.

## HR BUSINESS PARTNER SUB-REGIONAL (para Colombia-Ecuador-Venezuela) **COLOMBIA**

Sep 2011 – Nov 2011

Asignación de proyecto por 3 meses, reportando al Gerente de RH, con responsabilidad directa sobre 1 Analista y funcional sobre 2 HRBPs (Venezuela y Ecuador). Implementación exitosa de procesos de talento, selección, desempeño y liderazgo en todos los negocios.

## HR BUSINESS PARTNER / COORDINADOR DE DO (para Chile-Perú) - **CHILE**

Dic 2007 – Ago 2011

Consultor de RRHH para 2 Negocios y 2 Plantas Industriales (Stgo y P. Montt), liderando 2 HRBPs en Perú y 1 Analista de RRHH. Doble rol como responsable de Atracción, Sucesión y Desarrollo de Talento, Desempeño y Capacitación para todos los negocios. Diseño e implementación modelo de compensación para plantas productivas e incentivos variables para áreas comerciales, rediseño estructura de negocio Aislapol, coordinación de iniciativas con sindicatos de planta, líder de proyecto regional Top Talents (futuros VPs).

### EXPERIENCIA PROFESIONAL COMPLEMENTARIA

- **Universidad Diego Portales - PROFESOR Master RRHH - Curso *Relaciones Laborales: Conversaciones Difíciles*, 2023**
- **Universidad Gabriela Mistral - PROFESOR MBA - Curso *Dirección Estratégica del Capital Humano*, 2021 - 2022**
- **Universidad Diego Portales - PROFESOR MBA - Curso *Dirección Estratégica del Talento*, 2016 - 2017**
- **Universidad Tecnológica - PROFESOR PREGRADO- Curso *Psicología Laboral*, Escuela de Negocios, 2007 - 2009.**

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Diplomado en Derecho Laboral de la Empresa**, 2019 / Universidad de los Andes.
- **Certificación como Coach Organizacional - Programa ABC *The Art of Business Coaching***, 2017 / Newfield Network.
- **Executive Global MBA**, 2010 – 2012 / Tulane University (N°65 USA – Financial Times 2019).
- **Master en Dirección del Capital Humano**, 2005 – 2006 / EAE - Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), España.
- **Psicólogo Laboral, con Minor en Dirección de Recursos Humanos** (Escuela Administración), 2000 - 2004 / PUC