

**FRANCISCO SEBASTIÁN CORTÉS GONZÁLEZ**

**Asistente Social**

Teléfono (56 9) 82238050

fscortes@uc.cl



**EDUCACIÓN**

- Enero 2015 – a la fecha**      **UNIVERSIDAD ARTURO PRAT (UNAP) (Chile)**  
**Ingeniería Comercial – Mención Administración de Empresas**  
**Magister en Dirección de Empresas (Cursando)**
- Enero 2015 – enero 2017**      **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (URJC) (España)**  
**Máster Universitario en Alta Dirección.**
- Mayo 2015 – enero 2017**      **UNIVERSIDAD DE SAN MIGUEL (USM) (México)**  
**Máster MBA Especialidad Recursos Humanos.**
- Diciembre 2013 – diciembre 2014:**      **ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA (EUDE) (España)**  
**Escuela de Negocios.**  
**Máster en Gestión y Dirección de RRHH.**
- Marzo 2003 – abril 2008:**      **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Título Profesional de Asistente Social**
- Estudio de Finalización de Carrera:**  
**“Implementación de actividades extraprogramáticas para trabajadores de la construcción”**

**ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS AL TÍTULO PROFESIONAL**

- Enero – junio 2016:**      **CENTRO UNESCO – INSTITUTO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS GLOBALES PARA EL DESARROLLO HUMANO (España)**  
**Centro Unesco para la Formación.**  
**Diplomado en Desarrollo Organizacional.**
- Octubre 2015 – abril 2016:**      **CENTRO UNESCO – INSTITUTO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS GLOBALES PARA EL DESARROLLO HUMANO (España)**  
**Centro Unesco para la Formación.**  
**Diplomado en Avances Gerenciales en Administración Pública.**

- Dic. 2013 – nov.2014:** **UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE (Chile)**  
Centro de Educación a Distancia (CED - UCN)  
**Diplomado en Administración de RRHH.**
- Marzo 2012 – Abril 2013:** **UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ (Chile)**  
Escuela de Negocios.  
**Diplomado en Gestión de Personas.**
- Marzo – diciembre 2011:** **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social  
**Postítulo Estudios de la Familia.**

### **CURSOS COMPLEMENTARIOS AL TÍTULO PROFESIONAL POR ÁREA**

#### **ÁREA RRHH**

- Septiembre – octubre 2015:** **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (Chile)**  
Modalidad Virtual.  
**Liderazgo efectivo para el trabajo en equipo.**
- Julio - septiembre 2015:** **CENTRO DE DESARROLLO Y ASISTENCIA – TECNOLOGÍA PARA LA ORGANIZACIÓN PÚBLICA (Argentina)**  
**Curso Gestión Pública (Virtual)**  
**Indicadores ORH (Gestión de Organización de Recursos Humanos) en ámbitos públicos.**
- Abril – junio 2013:** **INTER-AMERICAN INSTITUTE FOR ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT – BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. (ANDES - BID) – WASHINGTON D.C. (USA)**  
Curso Gestión (Virtual)  
**Cambio Organizacional para una Gestión Efectiva.**
- Agosto – diciembre 2012:** **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL (Argentina)**  
Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en tecnología para la Organización Pública.  
Curso Posgrado en Gestión Pública (Virtual)  
**Gestión Estratégica de RRHH en Organizaciones Públicas.**
- Agosto – diciembre 2011:** **CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CIAT (Panamá)**  
Curso Posgrado (Virtual)  
**Gestión de los Recursos Humanos.**

## **ÁREA CAPACITACIÓN**

**Septiembre – octubre  
2015:**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (Chile)  
Curso Gestión del Proceso de Capacitación.**

**Octubre 2014:**

**AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL  
DESARROLLO (AECID) (Bolivia)  
Taller Especialista en Gestión de la Formación Pública.**

**Mayo - septiembre 2014:**

**CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y TECNOLÓGICO - CEDDET (España)  
Curso Especialista en Gestión de la Formación Pública (Virtual)**

**Abril – junio 2013:**

**CENTRO DE DESARROLLO Y ASISTENCIA – TECNOLOGÍA PARA LA  
ORGANIZACIÓN PÚBLICA (Argentina)  
Curso Gestión Pública (Virtual)  
Administración de la Capacitación en Organizaciones Públicas.**

## **ÁREA EMPRESA**

**Enero – julio 2014:**

**CENTRO DE TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO – CENTED  
(Argentina)  
Centro Internacional de Capacitación (Virtual)  
Diplomado en Dirección de Empresas.**

**Noviembre – diciembre  
2012**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (Chile)  
Curso Planificación y Administración Estratégica de Proyectos.**

## **ÁREA INCLUSIÓN LABORAL**

**Abril – octubre 2017:**

**FLACSO – ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA)  
Diplomado en Gerencia Social y Políticas de Discapacidad.  
Virtual.**

**Abril – julio 2015:**

**CORPORACIÓN PROSORDOS CHILE  
Curso de Lengua de Señas y Cultura Sorda - Nivel Básico 1.**

**Abril – mayo 2015:**

**CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y TECNOLÓGICO - CEDDET (España)  
Curso Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad (Virtual)**

## ÁREA GESTIÓN PÚBLICA

- Noviembre 2016 – mayo 2017:** **CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CIAT (Panamá)**  
**Diplomado en Administración Tributaria (Virtual)**
- Mayo – julio 2015:** **INSTITUTO INTERAMERICANO PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (INDES - BID) (USA)**  
**Curso Introducción a la Gestión para Resultados en el Desarrollo (Virtual)**
- Marzo – junio 2014:** **CENTRO LATINOAMERICANO DE ESTUDIOS LOCALES – CELADEL (Argentina)**  
**Curso Gestión Pública (Virtual)**  
**Especialización en Servicios Públicos para Ciudades Inteligentes.**
- Mayo – octubre 2011:** **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL (Argentina)**  
Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en tecnología para la Organización Pública.  
Curso Posgrado en Gestión Pública (Virtual)  
**Gestión de Políticas Públicas.**

## PUBLICACIONES

- Octubre 2017:** **Tercer Congreso Internacional de CANTED**  
Artículo: “Programa de Capacitación Atención de Calidad para Personas con Discapacidad, enfocado en funcionarios públicos”.  
En: [http://www.cented.org.ar/noticias/2017\\_11\\_06\\_Con\\_Proc/con\\_2017b.htm](http://www.cented.org.ar/noticias/2017_11_06_Con_Proc/con_2017b.htm)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Mayo 2017 a la fecha:** **Profesional**  
**Departamento de Administración**  
Dirección Regional Metropolitana Santiago Norte  
Servicio de Impuestos Internos SII
- Marzo 2012 – abril 2017:** **Profesional – Asesor Metodológico de Capacitación**  
Departamento de Formación  
Subdirección de Desarrollo de Personas  
Servicio de Impuestos Internos SII
- Marzo 2013 – agosto 2015:** **Presidente Comité Paritario de Higiene y Seguridad Edificio Gotuzzo – SII.**  
Departamento de Formación  
Subdirección de Desarrollo de Personas  
Servicio de Impuestos Internos SII
- Mayo 2011 – marzo 2012:** **Profesional.**  
Área de Selección y Desarrollo de Carrera  
Departamento de Gestión de las Personas  
Subdirección de RRHH  
Servicio de Impuestos Internos SII