

# **Innovación social en Latinoamérica: ¿por qué no es contingente, sino indispensable?**

por Maria Luigia Pisani

En las últimas décadas, los países de Latinoamérica con economías emergentes han sido implicados en procesos de innovación y desarrollo, que a partir del sector económico han afectado posteriormente la sociedad y las comunidades locales. Este fenómeno se difundió por todas partes, si tenemos en cuenta que la transformación del trabajo condiciona el estilo de vida y las costumbres de los individuos a escala global. Sin embargo, dicho fenómeno adopta características aún más interesantes si examinamos las economías emergentes de Latinoamérica, las cuales presentan sin duda unos comunes denominadores, pero al mismo tiempo tienen una multitud de facetas y micro diversidades particulares que hacen cada contexto local único e irrepetible.

El desarrollo económico se ha trasplantado a menudo en comunidades indígenas, organizadas en modelos económico-sociales tradicionales, que mantenían sistemas de producción predominantemente de subsistencia y guardaban celosamente prácticas, usos y costumbres perpetuados en el tiempo y a los que no estaban dispuestas a renunciar fácilmente. El encuentro entre estas comunidades y los nuevos modelos económicos y sociales ha sido a menudo conflictivo: los imperativos del progreso económico no se casaban bien con las comunidades locales y los nativos quedaban infectados por el progreso y, por consiguiente, excluidos o, peor, conocían solo sus aspectos negativos.

Las comunidades rurales han sido las más afectadas por dicho fenómeno, ya que no han tenido la posibilidad de integrarse en los nuevos sistemas económicos que se definían, careciendo de herramientas, competencias y representaciones adecuadas para conquistar su propio espacio en el nuevo marco económico-social que se ha desarrollado.

En dichos contextos de referencia, más que en otros lugares, queda evidente que la innovación de los modelos productivos tiene que estar complementada y relacionada con la innovación social: esta sirve para apoyar y extender los beneficios del progreso económico, armonizando todas las partes de la sociedad que se puedan afectar.

La innovación social significa también crear plataformas en las que los ciudadanos tienen un conocimiento y una conciencia única de sus propios problemas y gracias a las cuales consiguen dar la justa prioridad a sus necesidades, a sus exigencias específicas y superar o reducir las dificultades detectadas. Plataformas a través de las que se puede entrar en contacto con quienes tengan las apropiadas competencias y ventajas para ayudarlos a solucionar sus problemas: ONG, asociaciones, fundaciones, universidades, think tank, organizaciones locales y/o regionales.

La activación de procesos participativos permite la promoción de una autonomía responsable, continua, diligente en la que la individualidad de cada uno se completa en relación con los demás y la solución del problema de una persona lleva una ventaja y el bienestar colectivo.

No hay que confundir la innovación social con una mera asistencia o ayuda humanitaria. Ella empieza por los problemas y las necesidades de grupos de individuos y desde allí propone y desarrolla soluciones: es una herramienta que promueve la igualdad y distribuye la equidad, allí donde el progreso ha provocado descompensaciones y desequilibrios. ¿Cómo se traduce este concepto en el mundo laboral y en las economías locales? Algunos ejemplos virtuosos vienen de Brasil y México.

En Brasil el rápido progreso económico llevó a una urbanización masiva y a que se hormigonaran amplias áreas rurales. Como suele ocurrir, las personas se desplazaron hacia la ciudad, que promete más oportunidades y ofertas de trabajo. En la región de São Paulo, la más rica y desarrollada de Brasil, asistimos a un crecimiento urbano continuo y sólido, y el impacto con el medio ambiente y el territorio es a menudo negativo. Además, también la realidad urbana presenta grandes problemas de seguridad, decadencia, falta de servicios y las zonas verdes son un espejismo. La expansión urbana desordenada, provocada por una falta de planificación del desarrollo y carente de la garantía de estructuras básicas, crea segregación y exclusión social.

El proyecto de innovación social iniciado en las afueras de Rio De Janeiro devolvió estas zonas a sus habitantes, en la mayoría comunidades indígenas que vivían allí incluso antes de la urbanización y que emprendieron personalmente diversas actividades para mejorar sus propios barrios, desde el cuidado del verde (jardines, espacios comunes para niños y ancianos) hasta la valorización de actividades tradicionales y artesanales y de las materias primas de la zona (plantas y productos naturales) para uso alimentario y cosmético.

Desarrollaron, en síntesis, formas de economía local y sostenible que volvieron a integrar a los nativos en los procesos económicos de producción y, saliendo de los límites del barrio, se convirtieron en modelos también para otras comunidades. Sus productos se venden no solo en São Paulo, sino también en el resto de Brasil y han implementado incluso las primeras formas de exportación.

En México, donde la expropiación de la tierra ha sido fuente malestar y fuertes tensiones, se ha implementado una forma de organización alternativa en la que la innovación no quiere sustituir los esquemas rurales tradicionales, más bien intenta integrarse con ellos y reforzar la población indígena mexicana.

En la comunidad de Ayoquezco del Aldama, Oaxaca, una asociación local actuó para ayudar un amplio grupo de mujeres cuyos maridos emigraron sobre todo a Estados Unidos. Estas mujeres se dedican al cultivo de productos locales como el mole, el chocolate y el nopal, y a través de esta asociación consiguen exportarlos a Estados Unidos, enviándolos a sus cónyuges que los distribuyen en el mercado local sin recurrir a intermediarios.

Estas operaciones requieren por supuesto apoyos adicionales (controles de calidad y garantía de los productos alimentarios destinados a un mercado extranjero), pero el trabajo ofrecido precisamente por las empresas sociales permite a estas personas obtener herramientas y medios para alcanzar objetivos que no obtendrían de otra manera.


Tales ejemplos demuestran cómo la innovación social puede ser un vehículo de cohesión e integración social de los grupos excluidos, aislados, marginales y representa un aviso, también para

los países europeos y en particular en el sur de América, a huir de una idea anacrónica de prestaciones sociales para movilizar diversas fuerzas sociales. De esta manera, se ofrece a las personas la posibilidad de crearse autónomamente oportunidades de otro modo negadas o limitadas, para levantar su propia voz y encontrar soluciones inteligentes que atañen a la vida privada, social, profesional tanto de los individuos como del grupo entero.

Esta estrategia y tipo de desarrollo contribuyen a crear resiliencia en las comunidades, calidad indispensable para enfrentar los cambios repentinos y profundos a los que están sometidas todas las sociedades modernas, pero que a menudo arrollan exactamente aquellas sociedades menos estructuradas y organizadas, excluyendo y perjudicando a los grupos más débiles (mujeres, ancianos, indígenas) y creando desgarrones que el desarrollo económico, a solas, no puede coser.

***Maria Luigia Pisani***

Estudiante de doctorado en Formación de la persona y mercado laboral

 mariaelle07

\* Para más detalles, véase Innovación social y desarrollo económico local, , L.A. Rrodriguez, M.E.Bernal, L.M.Cuervo, CEPAL, Mayo 2008 ([http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6181/1/S1100274\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6181/1/S1100274_es.pdf)); Programa Nacional de Innovación, Estados Unidos Mexicanos, 2011 ([http://www.economia.gob.mx/files/comunidad\\_negocios/innovacion/Programa\\_Nacional\\_de\\_Innovacion.pdf](http://www.economia.gob.mx/files/comunidad_negocios/innovacion/Programa_Nacional_de_Innovacion.pdf)); Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe, A.R. Herrera, H.A. Ugarte, CEPAL, Noviembre 2008 ([http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento\\_institucional/savia/PDF/otrosdocumentos/Claves\\_de\\_innovacion\\_social.pdf](http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/savia/PDF/otrosdocumentos/Claves_de_innovacion_social.pdf))